

NU SAMLAR VI ALLA VERKSAMHETER KRING GEMENSAMMA MÅL

Upplands Väsby kommun har ett omfattande uppdrag. Verksamheten rymmer allt från äldreomsorg till företagsutveckling, och både offentliga och privata aktörer deltar i arbetet. För att styra verksamheten och få alla att sluta upp kring gemensamma mål, krävs god överblick och kunskap om förändringar i omvärlden. Med Wide narrow PERSPECTIVE har Upplands Väsby skapat struktur i informationsflödet.

TILLFÖRT VÄRDE

- En omvärldsanalys som hänger samman med ledningssystem och ekonomisk uppföljning
- Tydlig koppling mellan mål, prioriteringar och omvärldsförändringar
- Omvärldsanalysen är ett styrverktyg för både ledningsgrupp och verksamheter
- Starkare gemensamt fokus i alla verksamheter

FRAMGÅNGSFAKTORER

- Engagerad ledningsgrupp
- Tydlig målbild för arbetet
- Sammanhållen struktur för omvärldsbevakning, styrsystem och ekonomisk uppföljning
- Ett omvärldsnätverk som involverar ”rätt” personer inom samtliga verksamheter

Utgångsläge

Upplands Väsby är en kommun i norra Storstockholm. Det kommunala uppdraget är omfattande, att skapa goda levnadsvillkor för både kommuninvånare och företag. Detta skall uppnås på ett ansvarsfullt sätt, genom att hushålla med resurser och prioritera det viktigaste.

Omvärldsbevakning var sedan lång tid en del i kommunens arbete. Mycket av bevakningen skedde dock sporadiskt, av enskilda personer och verksamheter. Den kunskap som byggdes upp spreds inte i organisationen. En gång om året, inför kommande verksamhetsplanering sammanställde kommunen en övergripande och sammanfattande bild av sin omvärld. Den fick då mest karaktär av ögonblicksbeskrivning, och kunde inte fullt ut tjäna som beslutsstöd.

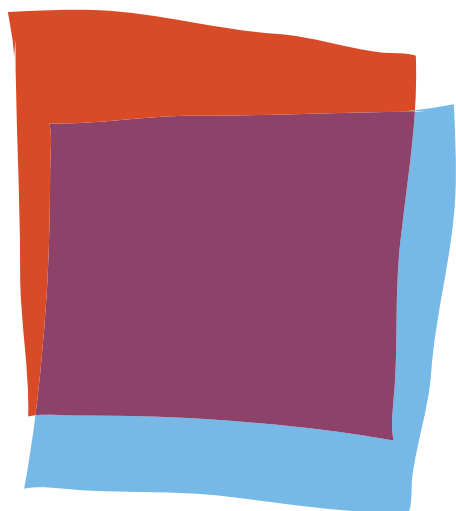
Utmaning

När Upplands Väsby reformerade sin organisation, framstod behovet av en modern, resultatnriktad omvärldsanalys tydligare. På fyra år gjorde kommunen resan från traditionell förvaltning till kundstyrd organisation. I den nya organisationen finns också både offentliga och privata utförare av kommunens tjänster till invånarna. Upplands Väsby var i behov av ett verktyg för omvärldsanalys, som kunde förstärka målstyrningen och öka kvaliteten i både strategiska beslut och daglig verksamhet.

”Vi vill vara en utvecklingspartner för alla leverantörer. Och ska vi vara en bra sådan, så måste vi ha koll på vad som påverkar vår verksamhet.” Det konstaterar Johannes Wikman, kommunikationsstrateg och en av de drivande bakom den nya processen för omvärldsanalys. Att bygga fungerande informationsflöden, som bidrar till målfokus och helhetssyn, var den främsta utmaningen i arbetet. Wide narrows process PERSPECTIVE blev den lösning Upplands Väsby valde.

Lösning

Upplands Väsby fastnade för Wide narrows process, främst tack vare den systematiska struktur som PERSPECTIVE skapar. En tydlig koppling till kommunens styr- och uppföljningssystem var också avgörande för valet. Processen bygger på att omvärldsanalys genomförs och presenteras lika kontinuerligt och strukturerat som ekonomiska rapporter. Det har, enligt Johannes Wikman, skapat den tydlighet som Upplands Väsby eftersträfvade. ”Vi hade redan gjort det svåraste, prioriterat bland mål och pekat ut den viktigaste färdriktningen. Omvärldsanalysen har hjälpt oss att förklara varför och bygga gemensamma perspektiv.”





Eftersom analyserna bygger på våra övergripande mål, sätter de igång nya tankar i organisationen.

Arbetet inleddes med att Wide narrow intervjuade nyckelpersoner, för att lägga en första grund för strukturen. I gemensamma workshops säkrades en koppling till kommunens styrsystem och prioriterade målområden. Därefter byggdes en bevaknings- och analysorganisation upp där vissa medarbetare fick ett ansvar för löpande omvärldsbevakning och andra ett särskilt analysansvar. Wide narrow fanns med under hela uppbyggnadsprocessen och gav både konsult- och systemstöd.

”Bevakarna måste finnas i hela organisationen”, understryker Maria Lindeberg, koordinator för arbetet. Annars blir det slagsida i de beslutsunderlag som omvärlds nätverket producerar. Vidare betonar Maria vikten av att verkligen låta de övergripande prioriteringarna styra bevakning och analys. Det skapar höjd och ger nya perspektiv.

Upplands Väsby är en pionjärkommun i arbetet med strukturerad omvärldsanalys. Att Wide narrow tidigare arbetat med stora organisationer och statliga bolag var viktigt för kommunen. Trygga i tidigare erfarenhet kunde Wide narrow stödja kommunen, och tillsammans kunde de båda konstatera att processen Wide narrow PERSPECTIVE fungerar bra även i kommunal verksamhet.

Bidrar verkligen till utveckling

Den utvecklade omvärldsanalysen har gett kommunledningen skarpare och bättre beslutsunderlag. Men det är inte den enda vinsten. Även i de olika verksamheterna har den fungerat som ett viktigt beslutsunderlag. Alla chefer har nu tillgång till välstrukturerad information. På så sätt har cheferna blivit mer av vägvisare och strateger, som verkligen kunnat leda verksamheten mot de övergripande målen. Dessutom ger analyserna bränsle till nya utvecklingsprojekt.

”Eftersom analyserna bygger på våra övergripande mål, sätter de igång nya tankar i organisationen”, säger Johannes Wikman. De får fler att ställa sig frågan hur just min verksamhet kan bidra till målen.

Nästa steg: engagera fler

Med Wide narrow PERSPECTIVE har Upplands Väsby skapat en tydligare struktur för omvärldsanalys. Interna informationsflöden fungerar bättre och det gemensamma perspektivet är tydligare förankrat, men arbetet pågår med fortsatt utveckling av systemet.



(...) Om vi delar med oss av kunskap så kan vi alla få bättre förutsättningar.

Att bygga upp och trimma in en bevakarorganisation krävde en hel del arbete i början. ”Vår största utmaning var att visa nyttan, och få folk att ta sig tid” säger Maria Lindeberg. Men i takt med att resultat och feed-back visar sig tydligt, så har motivationen hos medarbetarna växt. Under resans gång har också organisationen förfinats, personer har kommit till och en del har bytts ut. För Marias del har därför goda relationer och kontakter, både med offentliga och privata utförare, varit avgörande för framgång.

”Vi arbetar alla för våra kunders bästa, och konkurrerar inte. Om vi delar med oss av kunskap så kan vi alla få bättre förutsättningar” slår Maria fast. Och både hon och Johannes är övertygade. Fortsatt arbete med strukturerad omvärldsanalys bidrar till det viktiga målet nöjda kunder.

*Wide*NARROW

CREATING OPPORTUNITY SEEKERS

Wide narrow Intelligence AB är specialister inom strukturerad omvärldsanalys. Med processen Wn Perspective erbjuder Wide narrow ett marknadsledande systemstöd och en välbeprövad metodik som förflyttar kundernas omvärldsanalys från externa konsulter till deras interna kompetens. Omvärldsanalysen presenteras i online producerade, visuellt attraktiva och faktabaserade beslutsunderlag. Wide narrow grundades 2005 och har kontor i Stockholm.

Kungsgatan 17
111 43 Stockholm
08- 22 11 30
www.widenarrow.se