

ÖKAD UTSIKT UT I OMVÄRLDEN

FOREX Bank tog steget från enbart valutaväxling till att bli bank i juli 2003. Efter en tid skapades ett behov av att producera bättre beslutsunderlag till såväl ledningsgrupp som styrelse. Implementeringen av Wide narrows metodik och system för omvärldsanalys i mitten av 2010 innebar därför ett lyft för FOREX Bank. Omvärldsanalysen med dess olika områden är matchad med affärsplanen. På så sätt kan FOREX Bank knyta information om omvärlden till sina mål på ett mycket effektivare sätt än tidigare.

TILLFÖRT VÄRDE

- Bättre beslutsunderlag för ledning och styrelse
- En ökad omvärldsorientering i organisationen som helhet
- Ett systemstöd och en tydlig metodik för löpande omvärldsbevakning och omvärldsanalys
- Tidsbesparing för organisationen
- En omvärldsanalysprocess som samlar medarbetare från olika funktioner

FRAMGÅNGSFAKTORER

- Förankring, engagemang och beslutsamhet i FOREX Banks ledning
- Ledande medarbetares entusiasm och intresse för omvärldsarbetet
- En drivande koordinator för omvärldsanalyser

Utgångsläge

Vid slutet av 2009 stod FOREX Bank inför ökade krav på grund av den bankstatus företaget erhållit några år tidigare. Ledningen insåg att de hade ett tydligt behov av att få en mer komplett bild av sin omvärld för att kunna fatta rätt strategiska och taktiska beslut. En av nyckelutmaningarna var att FOREX Bank hade en begränsad omvärldsbevakning och saknade en organisation och en tydlig process för omvärldsanalys.

Utmaning

Ledningsgruppen var medveten om behovet av att stärka upp sitt arbete med bevakning och analys av omvärldsinformation. De var därför angelägna att få en bättre struktur på sin omvärldsbevakning samt att fördjupa sin omvärldsanalys. Sedan tidigare hade FOREX Bank en fungerande digital mediebevakning, men problemet var att annan nyckelinformation fastnade hos medarbetare runt om i organisationen. Följden blev att viktig information inte spreds i organisationen och att många anställda hade en bristfällig bild av FOREX Banks omvärld.

FOREX Bank tog sig an denna utmaning genom att ta ett nytt grepp om sitt arbete med omvärldsanalys. De valde att med hjälp av Wide narrows metodik identifiera sina behov av omvärldsinformation och skapade en process för en effektiv omvärldsanalys med tydlig verksamhetsnytta.

Lösning

FOREX Bank gav i februari 2010 Wide narrow i uppdrag att leda processen för att skapa ett strukturerat omvärldsanalyserbete. Under de nästkommande fyra månaderna implementerade Wide narrow sin metodik för omvärldsanalys samt systemstödet Perspective hos FOREX Bank. "Vi valde Wide narrow då de både erbjöd ett systemstöd och en beprövad metodik för en företagsgemensam och löpande omvärldsbevakning och analys" säger Tom Friberg, kommunikationschef på FOREX Bank.

Bättre beslutsunderlag

Enligt Tom Friberg var det framförallt avsaknaden av en struktur för att samla in och metodiskt analysera omvärldsförändringar som var ett problem. "Vi behövde producera bättre beslutsunderlag till såväl ledningsgrupp som styrelse. Implementeringen av Wide narrows metodik och system har inneburit ett lyft för oss. Vår omvärldsanalys är knuten till affärsplanens mål, vilket underlättat uppföljning och eventuella korrigeringar av affärsplanen."





Ytterligare
en vinst är
att vi fått
detta utan en ökad
arbetsbelastning,
utan snarare uppnått
en tidsbesparing för
organisationen

Ledningsgruppen gör analysen

Informationen som fångas upp av omvärldsbevakningen går igenom ett kvalitetssäkrande filter av FOREX-medarbetare. Den information som väljs ut publiceras i Perspective. Information sammanfattas varje månad av en analysgrupp och presenteras i månadsrapporter.

FOREX Bank valde att göra 11 månadsrapporter (juli och augusti läggs ihop till en) samt att varje år producera en halvårsanalys och en helårsanalys. På så vis följer analysen av omvärldsförändringarna samma cykel som FOREX Banks ekonomiska rapportering. Analysen till halvårs- och helårsanalyserna görs av FOREX Banks ledningsgrupp. "I analysgruppen sammanfattar vi den information som publicerats i Perspective till omvärldsförändringar som vi sedan drar konsekvenser och strategiska råd ur. På så sätt får vi en bred bild av vår omvärld samtidigt som vi fokuserar på sådant som påverkar våra möjligheter att nå våra mål och strategier" säger Viveca Mellberg, marknadschef och koordinator för omvärldsanalysarbetet på FOREX Bank.

Bättre omvärldskoll utan ökad arbetsbelastning

Viveca Mellberg ansåg att det fanns ett behov av att öka den generella omvärldorienteringen i organisationen som helhet. Därför bestämdes att alla medarbetare löpande skulle kunna ta del av informationen som publicerades i Perspective. För att göra den publicerade informationen så lättillgänglig som möjligt presenteras den på FOREX Banks intranät genom ett RSS-flöde som uppdateras i realtid. Även månadsrapporterna är tillgängliga för alla på FOREX Bank, medan halv- och helårsanalyserna, innehållande konsekvensanalyser och strategiska råd, endast presenteras för ledning och styrelse. "Idag upplever både medarbetarna och ledningsgruppen att vi har fått en ökad förståelse för företagets omvärld. Vi kan därför fatta bättre underbyggda beslut än tidigare och beslutsprocesserna blir enklare när vi alla sitter med samma information" uppger Viveca Mellberg. "Ytterligare en vinst är att vi fått detta utan en ökad arbetsbelastning, utan snarare uppnått en tidsbesparing för organisationen."

En tydlig process

Processen att identifiera FOREX Banks behov och den efterföljande implementeringen av metodik och system följde en tydlig process framtagen av Wide narrow. Utifrån FOREX Banks strategiska mål sattes ett fokus för omvärldsbevakningen. De områden som bevakas presenterades i en bevakningskarta som blev styrdokumentet för hela omvärldsbevakningen. Wide narrow utbildade sedan de medarbetare

på FOREX Bank som fick ansvar för att sköta omvärldsbevakningen i Perspective. ”Wide narrows process och system har fungerat mycket bra för oss på FOREX Bank. De tog hand om oss från processens start och släppte inte oss förrän de första rapporterna var producerade” avlutar Viveca Mellberg. ”På vägen lärde de oss en metodik för en effektiv, kreativ och rolig omvärldsanalysprocess, som samlar medarbetare från olika funktioner i organisationen.”

*Wide*NARROW

CREATING OPPORTUNITY SEEKERS

Wide narrow Intelligence AB är specialister inom strukturerad omvärldsanalys. Med processen Wn Perspective erbjuder Wide narrow ett marknadsledande systemstöd och en välbeprövad metodik som förflyttar kundernas omvärldsanalys från externa konsulter till deras interna kompetens. Omvärldsanalysen presenteras i online producerade, visuellt attraktiva och faktabaserade beslutsunderlag. Wide narrow grundades 2005 och har kontor i Stockholm.

Kungsgatan 17
111 43 Stockholm
08- 22 11 30
www.widenarrow.se